

令和8年8月吉日

会 員 各 位

岸 和 田 市 医 師 会
会 長 浦 田 尚 巳

マイナカードによるオンライン資格確認が出来ない場合の対応について

時下ますますご健勝のこととお喜び申し上げます。

平素は本会事業に対しましてご支援・ご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、今般マイナンバーカードもかなり行き渡り、マイナンバーカードでの受付がほぼ当たり前になってきております。8月よりマイナ保険証への完全移行に伴い、従来の保険証が廃止とされました。

今までは受診する側がマイナンバーカードを持っていないことに対応する場合がほとんどでありましたが、今後受け手の医療機関側の機器や通信状態の不備・不調によりマイナンバーカードを持参されているにも関わらず受付が出来ない状況も想定しておかなければなりません。

対処方法としては

- ・読み取り機やパソコンの再起動を試みる ⇒ 改善しない
- ・スマートフォンでのマイナンバーカードの読み取り ⇒ 対応できない

等が考えられます。

それでも解決しない場合は「被保険者資格申立書」を記載頂いて対応するという方法もあります。このため貴院受付に原本（別添参照）を準備し必要に応じてコピーして使用して頂ければと考えております。また原本につきましては医師会のホームページからもダウンロード出来るようになっておりますので、ご活用下さい。

ご多忙中とは存じますが、よろしくお願い申し上げます。